

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МАДОУ - детский сад
компенсирующего вида № 369
А.В.Брезгина
«01» декабря 2020 г.



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детского сада
компенсирующего вида № 369
за II полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их	31.01.2020	Соловьева Е.С., зам. зав. Закирова И.Л., педагог - психолог	Информация опубликована на официальном сайте учреждения	31.01.2020

	копий, а также информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.				
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Закирова И.Л., педагог - психолог		
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, а также ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Брезгина А.В., заведующий Закирова И.Л., педагог - психолог	Информация опубликована на официальном сайте учреждения	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	30.04.2020	Брезгина А.В., заведующий Соловьева Е.С., зам.зав	Питьевой водой обеспечены воспитанники всех групп, согласно	30.04.2020

				правилам СанПиН	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными платформами). 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.	Выделение финансовых средств. Не входит в полномочия руководителя МАДОУ. Невозможно выполнить по техническим причинам. Выделение финансовых средств. Невозможно выполнить по техническим причинам.			
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Выделение финансовых средств. При выделении дополнительных ставок			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ	31.12.2020	Вотинова Е.А. зам.зав		01.12.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ. 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МАДОУ	31.12.2020	Вотинова Е.А. зам.зав		01.12.2020
Не удовлетворяет получателей услуг график работы организации	1. Оптимизировать график работы МАДОУ с учетом мнения получателей услуг.	31.12.2020	Брезгина А.В., заведующий		01.12.2020