

ОТЧЁТ

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детского сада
компенсирующего вида № 369
МО город Екатеринбург**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт организации	1. Опубликовать на сайте информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий, а также информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	31.01.2020	Соловьева Е.С. Закирова И.Л.	На сайте учреждения опубликованы: информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий в разделе «Образование», а также информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	31.01.2020
Не поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	1. Создать на официальном сайте МАДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020	Закирова И.Л.	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.12.2020

взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование					
Ведется слабая работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	1. Разместить на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, а также ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. 2. Разместить на главной странице официального сайта МАДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020	Брезгина А.В. Закирова И.Л.	Размещена на официальном сайте МАДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, а также ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК. На главной странице официального сайта размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020 31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не обеспечены достаточные условия комфортности оказания услуг	1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	30.04.2020	Брезгина А.В., заведующий Соловьева Е.С.	Питьевой режим соблюдается во всех группах согласно нормам и правилам СанПин.	30.04.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечен достаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить входные группы пандусами (подъемными	01.06.2022	Брезгина А.В., заведующий	Не предусмотрено типовым проектом здания. План БТИ прилагается.	01.06.2022

	платформами). 2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Обеспечить наличие сменных кресел-колясок. 5. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МАДОУ.				
Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	01.06.2022	Брезгина А.В., заведующий	Проведен опрос среди родителей (законных представителей). В учреждении все педагоги прошли курсы КПК по работе с детьми с ОВЗ, в том числе в детском саду по штатному расписанию предусмотрено 4 ставки учителя – логопеда и 6 ставок учителей – дефектологов.	01.06.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Ведется слабая работа по повышению доброжелательности и вежливости работников	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ	31.12.2020	Вотинова Е.А. зам.зав	Проведены мастер – класс с педагогами на тему доброжелательного и вежливого общения с привлечением преподавателей из УрГПУ. Для педагогов ДОУ проведены педагогические советы, на которых озвучены вопросы вежливого и доброжелательного общения.	01.12.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1. Обеспечить клиентоориентированный подход всеми работниками МАДОУ. 2. Повысить качество предоставления услуг 3. Обеспечить информационную открытость деятельности МАДОУ	31.12.2020	Вотинова Е.А. зам.зав	В учреждении систематически проводятся мастер – классы с педагогами на тему доброжелательного и вежливого общения с привлечением преподавателей из УрГПУ. Для педагогов ДОУ проведены педагогические советы, на которых так же обсуждается тема вежливого и доброжелательного общения. Информация размещена на сайте учреждения	01.12.2020
Не удовлетворяет получателей услуг график	1. Оптимизировать график работы МАДОУ с	31.12.2020	Брезгина А.В., заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей),	

работы организации	учетом мнения получателей услуг.			мнение учтено, график согласован, детский сад работает в режиме с 7.30-18.00 с учетом мнения родителей (законных представителей)	01.12.2020
--------------------	-------------------------------------	--	--	--	------------

МАДОУ – детского сада
компенсирующего вида № 369



А.В.Брезгина